



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO



Estimada/o usuaria/o, su opinión es importante para nosotras/os.
Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas para mejorar el servicio que le proporcionamos.

FECHA: DISCAPACIDAD: SI NO
 EDAD: GÉNERO: MASCULINO FEMENINO LGBTI

AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA: MESTIZA INDÍGENA MONTUBIA AFRODESCENDIENTE

¿Cuál servicio Ud. recibió? Servicio A Servicio B Servicio C Servicio D Servicio E

En una escala del 0 al 10, donde 0 es lo más bajo y 10 lo más alto, por favor califique las siguientes características del servicio:

 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	Satisfacción											Importancia										
	¿Qué tan satisfecho se encuentra Ud respecto a?											¿Qué tan importante es para Ud?										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Disponibilidad y respuesta brindada por la institución																						
2. La asistencia técnica brindada por el Consejo entregó insumos o herramientas para fortalecer su gestión																						
3. La información recibida es actualizada y pertinente																						
4. Los requisitos que solicita la institución para obtener el servicio																						
5. Tiempo que le lleva obtener el servicio																						
6. Las metodologías y otras herramientas que entrega el CNIG son pertinentes																						
7. Cortesía, capacidad profesional y calidez en la atención de las/os servidoras/es públicas/os																						

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

¡Muchas gracias por su colaboración!

Servicio A) Provisión de información, estudios, investigaciones, metodologías e instrumentos técnicos para la incorporación del enfoque de igualdad y no discriminación en razón de género
 Servicio B) Asesoría técnica especializada para incorporar el enfoque de igualdad y no discriminación en razón de género
 Servicio C) Asesoría y seguimiento a casos de amenaza o violación de derechos
 Servicio D) Difusión, promoción, socialización y sensibilización de derechos con enfoque de igualdad y no discriminación en razón de género
 Servicio E) Atención a requerimientos de información pública